

儿童个人信息保护规则

上海以兰信息科技有限公司（以下简称“我们”或“AI 对话鸭”）作为 AI 对话鸭网站经营者，深知保护儿童（指未满十四周岁的未成年人，下同）个人信息安全和隐私的重要性，取得监护人的理解与配合对我们保护儿童个人信息及隐私安全非常必要。本规则适用于上海以兰信息科技有限公司在中华人民共和国境内通过网络从事收集、存储、使用、转移、分享和披露儿童个人信息等活动。本规则系基于《隐私政策》所订立的特别规则，如本规则与《隐私政策》存在冲突的以本规则为准，本规则未予载明的请参照适用《隐私政策》。

如您为儿童监护人的，请您及儿童在使用 AI 对话鸭服务时仔细阅读《隐私政策》及本规则，并在充分理解并认可全部条款后再允许儿童使用 AI 对话鸭服务。为维护儿童合法权益，AI 对话鸭希望您可以帮助我们在确保儿童在您的同意及指导下向我们提交使用者信息及使用 AI 对话鸭服务，我们将依据本规则就所获取的儿童信息采取特殊保护机制，如您不同意本规则或 AI 对话鸭《隐私政策》的，请您要求儿童立即停止使用 AI 对话鸭服务。

如您为儿童的，请您知悉，任何儿童参加互联网活动均需取得监护人的事先认可；请您务必通知您的监护人并共同阅读本规则及 AI 对话鸭《隐私政策》，并在您的监护人同意与指导下使用我们的产品或服务、提交个人信息。

如您对本规则有任何问题的，请您随时通过本规则章末所列联系方式联系我司，我们将尽快予以解答。

（一）如何收集、使用儿童个人信息

1、AI 对话鸭将遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用原则，严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，在取得监护人同意后方收集及使用儿童个人信息。如您在使用我们的产品或服务过程中主动上传、提交儿童相关的诸如相片、视频等信息的，表示您认可我们收集及依据本规则使用您所上传的儿童个人信息。

2、当您或儿童使用 AI 对话鸭服务时，为提供更加安全的信息保障服务及良好的服务产品与服务质量（如个性化推荐等），我们可能会基于此收集和使用其他儿童个人信息，具体使用目的请参照《隐私政策》相关条款。此外，AI 对话鸭同时会通过 Cookies、SDK 等同类技术自动收集您或儿童的个人信息，请您参照《隐私政策》中“我们如何使用 Cookies”，如我们所收集和使用儿童个人信息超出上述范围的，我们将再次征得监护人的许可。

请您理解，基于客观因素，AI 对话鸭在绝大多数情形下无法识别及判断所收集与处理的个人信息是否属于儿童个人信息，因此我们将依据《隐私政策》就相关信息予以收集与处理。

3、例外情形

依据相关法律法规之规定，如基于以下情形需要收集、处理个人信息的，我们或不会征得监护人同意。

- (1) 基于国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益而收集的；
- (2) 基于刑事犯罪中的侦查、起诉、审判、判决与执行而无法事先取得监护人同意的；
- (3) 基于维护儿童生命、财产等重大合法权益而难以获取监护人同意的；
- (4) 所收集信息系已由儿童或监护人自行向社会公众公开的；
- (5) 自诸如新闻报导、政府信息公开等合法公开披露信息中所收集及获取的；
- (6) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究之必要且已进行匿名化处理的；
- (7) 基于法律法规及为签署相关书面文件所必需的；
- (8) 法律法规规定的其他情形。

(二) 如何共享、转让、公开披露儿童个人信息

1、AI 对话鸭承诺对所收集的儿童个人信息进行严格保密，仅在符合本规则且取得您明确许可情形下我们才会依据具体情形决定是否共享儿童个人信息。

2、基于《隐私政策》已有明确约定基础上，我们对于儿童个人信息仍将采取如下措施以保护儿童个人信息在共享、转让及公开披露过程中的安全。

(1) 在基于本规则所述目的及符合法定与本规则约定之基础上，如我们需将儿童个人信息共享至第三方的，我们将通过该接收方接收信息之合法性、正当性及必要性角度进行评估，同时我们在提供前会依法取得您的同意或确认该接收方已取得您的同意。

(2) 我们将要求信息接收之第三方就所获取的儿童个人信息采取严格的保密措施，遵守相关法律法规、贯彻监管要求，禁止任何接收方未经儿童及监护人许可使用儿童个人信息。

(3) 接收方需满足如下全部要求，否则我们不会向其共享任何儿童信息：

- ①遵守相关法律法规、严格履行 AI 对话鸭要求收集、处理儿童个人信息；
- ②具有严格的儿童个人信息保护措施，建立信息泄露应急预案，如发生信息泄露需立即向主管单位履行报告义务并同时通知我们；

- ③与我们共同积极响应儿童及监护人提出有关儿童个人信息的申请；
- ④在终止合作时立即永久性删除所获取的儿童个人信息；
- ⑤不得将所获取的儿童个人信息进行转委托；
- ⑥严格履行其他法定儿童个人信息保护义务。

（三）如何储存儿童个人信息

1、AI 对话鸭在中华人民共和国境内经营所获取的儿童个人信息将全部储存于中华人民共和国境内，除应相关法律法规要求、获得您的单独许可或儿童主动发起跨境请求外，我们不会向任何境外组织或个人提供任何儿童个人信息。

2、除法律另有强制性规定外，我们将尽力避免收集与处理无关儿童个人信息并仅在为达成本规则之目的及提供服务期限内保留儿童个人信息在达成本规则所述目的所需的期限内保留儿童的个人信息；如 AI 对话鸭停止运营的，我们会立即停止一切收集与处理儿童个人信息的活动并依法通知监护人，除法律法规或监管部门另有规定外，我们会同时就所收集的儿童个人信息采取删除或匿名化处理。

（四）如何保护儿童个人信息

1、限制访问权限

我们将严格控制儿童个人信息访问权限并采取最小够用授权原则，同时对于任何处理儿童个人信息的行为均进行记录与管控。

2、制定应急预案

针对儿童个人信息安全事件建立单独预案，并不定期组织相关安全负责人及儿童信息处理人员进行培训及演练；如发生儿童信息安全事件，我们将依法第一时间向主管单位及监护人履行报告义务；报告方式包括但不限于书面报告、短信、电子邮件等；如该事件造成儿童及其监护人合法权益受损的，我们将积极履行相关法律责任。

（五）如何管理儿童个人信息

1、为便利监护人及儿童访问、管理个人信息，同时保障监护人及儿童合法权利，您可参照《隐私政策》相关条款就儿童个人信息进行管理。

2、如您存在如下情形需删除相关儿童个人信息的，可依据本规则第（六）项所示方式

联系我们，我们将在第一时间响应您的需求。

(1) AI 对话鸭存在违反相关法律法规或双方就儿童个人信息的约定处理儿童个人信息情形的；

(2) AI 对话鸭超出约定范围或超出必要程度收集及处理儿童个人信息的；

(3) 监护人或儿童撤回个人信息授权/同意的；

(4) 监护人或儿童注销账号停止使用 AI 对话鸭提供的网络服务的。

(六) 联系我们

如监护人或儿童对本规则存在任何疑问,或对我们处理儿童个人信息存在任何意见或建议的,可随时通过以下渠道联系我们,我们将在收到您的问题、意见或建议且在您提供必要的身份验证信息后尽快回复您的请求,该回复期限最多不超过十五日。

1、电子邮箱：shutu@shutu.cn

2、书面函件地址：上海市浦东新区碧波路 690 号 1 幢 102 室上海以兰信息科技有限公司法务部